



## PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2024

### DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGFP  
ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS  
ÁREA TEMÁTICA: ADMINISTRACIÓN 3.0

Acción Formativa nº	Denominación:	Transformación Digital en las Organizaciones (ONLINE)				
	Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla				
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	80	Total Participantes	80	
Nº de Horas por Edición	60	Total Horas	60			

Fecha Probable de Impartición: 4 a 24 noviembre

#### Contenidos:

Unidad 1.- Retos y desafíos de la transformación digital.

Unidad 2.- El rol de las tecnologías: móvil, redes sociales, analítica, Cloud, interconexión de objetos, aplicaciones, datos y sistemas.

Unidad 3.- Herramientas de conocimiento: e-CRM y Big Data.

Unidad 4.- Identificar y desarrollar las competencias digitales.

Unidad 5.- Nuevos puestos y funciones: Community Manager, Chief Data Officer, Data Protection Officer, Data Scientist.

Unidad 6.- Equipos ágiles: nuevas formas de relación y colaboración en el trabajo.

Unidad 7.- Las estrategias de transformación digital.

Unidad 8.- Índices de madurez de las organizaciones frente a la transformación digital.