



PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2024

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGFP
ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS
ÁREA TEMÁTICA: ADMINISTRACIÓN 3.0

Acción Formativa nº		Denominación:	Sistema de Quejas y Sugerencias (ONLINE)			
		Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla			
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	40	Total Participantes	40	
Nº de Horas por Edición	30	Total Horas	30			

Fecha Probable de Impartición: 16 a 29 septiembre

Contenidos:

Unidad 1.- Programa de Quejas y Sugerencias en las AA.PP.

Unidad 2.- El Reglamento del Libro de Quejas y Sugerencias en la CAM.

Unidad 3.- Tramitación de Quejas/Sugerencias en la CAM.