

**ENTIDAD PROMOTORA: CSIF**

Acción formativa n.º	6	Denominación: Mediación Intercultural			
Destinatarios: Empleados Públicos de la Administración Local.					
N.º de ediciones	1	Participantes por edición	18	Total participantes	18
N.º horas por edición	125	Total horas	125		

Calendario previsto: de mayo a Diciembre de 2024

**OBJETIVOS:**

- Analizar la situación de los conflictos interculturales en el ámbito social.
- Analizar la multiculturalidad en la escuela para tener una visión mucho más amplia del tema en cuestión.
- Conocer las recomendaciones generales para abordar los conflictos interculturales en adolescentes.
- Analizar la figura del Mediador Intercultural.
- Estudiar las habilidades y herramientas de las que dispone el Mediador Intercultural.
- Estudiar y racionalizar las diferentes técnicas de mediación intercultural.

**CONTENIDOS:**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO SOCIAL, UNA NECESIDAD**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. INMIGRACIÓN, MULTICULTURALIDAD Y ESCUELA**

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARCO JURÍDICO**

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. POLÍTICAS SOCIALES**

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONCEPTOS CLAVE**

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL PROCESO DE EXCLUSIÓN SOCIAL**

**UNIDAD DIDÁCTICA 7. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO**

**UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

**UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIACIÓN. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y  
MEDIACIÓN COMUNITARIA**

**UNIDAD DIDÁCTICA 10. PERFIL PROFESIONAL DEL MEDIADOR  
INTERCULTURAL**

**UNIDAD DIDÁCTICA 11. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR  
INTERCULTURAL**

**UNIDAD DIDÁCTICA 12. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL**