



PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2024

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGFP
ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS
ÁREA TEMÁTICA: ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Acción Formativa nº		Denominación:	Facilitación de Trámites Electrónicos a la Ciudadanía (ONLINE)			
		Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla			
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	40	Total Participantes	40	
Nº de Horas por Edición	30	Total Horas	30			

Fecha Probable de Impartición: 9 a 22 septiembre

Contenidos:

Unidad 1: Introducción al Gobierno abierto.

- Modelos de gobierno abierto y participación
- Solicitudes de Información pública
- Portal de Transparencia

Unidad 2: Marco normativo y funciones de las Oficinas de Asistencia en Materia de Registro.

Unidad 3: Identificación de los Interesados:

- Sistemas de identificación digital y firma
- Certificados digitales y sistema Cl@ve

Unidad 4: Sede Electrónica.