



## PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2023

### DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGFP  
ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS  
ÁREA TEMÁTICA: ADMINISTRACIÓN 2.0

Acción Formativa nº	Denominación:	TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LAS ORGANIZACIONES (ON LINE)			
	Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla			
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	40	Total Participantes	40
Nº de Horas por Edición	30	Total Horas	30		

Fecha de Impartición: Del 6 al 19 de Noviembre

#### Contenidos:

**Unidad 1.- Retos y desafíos de la transformación digital.**

**Unidad 2.- El rol de las tecnologías: móvil, redes sociales, analítica, Cloud, interconexión de objetos, aplicaciones, datos y sistemas.**

**Unidad 3.- Herramientas de conocimiento: e-CRM y Big Data.**

**Unidad 4.- Identificar y desarrollar las competencias digitales.**

**Unidad 5.- Nuevos puestos y funciones: Community Manager, Chief Data Officer, Data Protection Officer, Data Scientist.**

**Unidad 6.- Equipos ágiles: nuevas formas de relación y colaboración en el trabajo.**

**Unidad 7.- Las estrategias de transformación digital.**

**Unidad 8.- Índices de madurez de las organizaciones frente a la transformación digital.**