



PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2023

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGFP
ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS
ÁREA TEMÁTICA: ADMINISTRACIÓN 2.0

Acción Formativa nº	Denominación:	SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LA CAM (ON LINE)			
	Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla			
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	40	Total Participantes	40
Nº de Horas por Edición	30	Total Horas	30		

Fecha de Impartición: del 5 al 18 de Junio

Contenidos:

Unidad 1.- Programa de Quejas y Sugerencias en las AA.PP.

Unidad 2.- El Reglamento del Libro de Quejas y Sugerencias en la CAM.

Unidad 3.- Tramitación de Quejas/Sugerencias en la CAM.