



PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2023

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGFP
ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS MAP
ÁREA TEMÁTICA: ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Acción Formativa nº	Denominación:	LIDERAZGO ORIENTADO A LA CIUDADANÍA (ON LINE)			
	Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla			
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	40	Total Participantes	40
Nº de Horas por Edición	30	Total Horas	30		

Fecha de Impartición: Del 13 al 26 de Noviembre

Contenidos:

Unidad 1.- Concepto de Liderazgo. Principales teorías. Características del Líder. Estilos de liderazgo.

Unidad 2.- Liderazgo en el sector público. Colectivo destinatario de las actuaciones: la acción pública orientada a la ciudadanía.

Unidad 3.- Las necesidades del colectivo: técnicas para recabar información e identificar las demandas del colectivo destinatario de las actuaciones.

Unidad 4.- La comunicación asertiva. La escucha activa. Los canales de comunicación.