





Consejería de Presidencia y Administración Pública DIRECCIÓN GENERAL DE FUNCIÓN PÚBLICA Centro de Estudio y Formación

PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2022

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGFP

ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS ÁREA TEMÁTICA: ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Acción Formativa nº	Denominación:	Información y Atención a la Ciudadanía (ON LINE)			
	Destinatarios:	Empleados F Melilla	Públic	cos de la Ciudad Autór	noma de
Nº de Ediciones	1 Participantes	1 Participantes por Edición		Total Participantes	40
Nº de Horas por Edición 30 Total Horas			30		30

Fecha de Impartición: Del 3 al 16 de octubre

Contenidos:

Unidad 1.- Introducción al Gobierno abierto: características y principios.

Unidad 2.- Aspectos jurídicos de la información administrativa.

Unidad 3.- Imagen de la Administración.

Unidad 4.- Características de una buena atención a la ciudadanía.

Unidad 5.- Información y comunicación.

Plaza de España s/n Tlf.: 952 97 61 34 52001 MELILLA

Correo electrónico: formacion@melilla.es