



## PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2022

### DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGFP  
ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS  
ÁREA TEMÁTICA: ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

|                         |                |   |    |                     |    |
|-------------------------|----------------|---|----|---------------------|----|
| Acción Formativa nº     | Denominación:  | Información y Atención a la Ciudadanía (ON LINE)    |    |                     |    |
|                         | Destinatarios: | Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla |    |                     |    |
| Nº de Ediciones         | 1              | Participantes por Edición                           | 40 | Total Participantes | 40 |
| Nº de Horas por Edición | 30             | Total Horas   | 30 |                     | 30 |

Fecha de Impartición: Del 3 al 16 de octubre

#### Contenidos:

---

**Unidad 1.- Introducción al Gobierno abierto: características y principios.**

**Unidad 2.- Aspectos jurídicos de la información administrativa.**

**Unidad 3.- Imagen de la Administración.**

**Unidad 4.- Características de una buena atención a la ciudadanía.**

**Unidad 5.- Información y comunicación.**