



PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2022

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGFP
ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS
ÁREA TEMÁTICA: ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Acción Formativa nº		Denominación:	Facilitación de Trámites Electrónicos a la Ciudadanía (ON LINE)			
		Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla			
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	40	Total Participantes	40	
Nº de Horas por Edición	30	Total Horas	30		30	

Fecha de Impartición: Del 4 al 17 de mayo

Contenidos:

Unidad 1: Introducción al Gobierno abierto:

Modelos de gobierno abierto y participación
Solicitudes de Información pública
Portal de Transparencia

Unidad 2: Marco normativo y funciones de las Oficinas de Asistencia en Materia de Registro.

Unidad 3: Identificación de los Interesados:

Sistemas de identificación digital y firma
Certificados digitales y sistema CI@ve

Unidad 4: Sede Electrónica:

Información general
Ejemplos prácticos de procedimientos realizados por sede electrónica:
Sede Administración General del Estado
Sede Administración Local