PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2023
DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGFP
ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS MAP
ÁREA TEMÁTICA: ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Acción Formativa nº		Denominación:	FACILITACIÓN DE TRÁMITES ELECTRÓNICOS A LA CIUDADANÍA (ON LINE)		
		Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla		
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	40	Total Participantes	40
Nº de Horas por Edición	30	Total Horas	30		

Fecha de Impartición: Del 6 al 19 de Noviembre

Contenidos:

Unidad 1: introducción al Gobierno Abierto

- Modelos de gobierno abierto y participación
- Solicitudes de información pública
- Portal de transparencia

Unidad 2: Marco normativo y funciones de las Oficinas de Asistencia en Materia de Registro

Unidad 3: Identificación de los Interesados

- Sistemas de identificación digital y firma
- Certificados digitales y sistema cl@ave

Unidad 4: Sede Electrónica