



## PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2022

### DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: USTM  
ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS  
ÁREA TEMÁTICA: FORMACIÓN POR COMPETENCIAS

Acción Formativa nº		Denominación:	Curso Básico de Conducta Humana (PRESENCIAL)			
		Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla			
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	25	Total Participantes	25	
Nº de Horas por Edición	20	Total Horas	20		20	

Fecha de Impartición: 2º Semestre 2022

#### Contenidos:

---

- **Unidad 1: COMPORTAMIENTO HUMANO ANTE UNA EMERGENCIA**
  - Determinantes de la alteración del comportamiento
- **Unidad 2: PSICOLOGIA EN EL TRATAMIENTO PERSONAL Y COMUNICACIÓN DE LA MALA NOTICIA**
- **Unidad 3: EL ESTRÉS POSTRAUMÁTICO DEL INTERVINIENTE (SIGNOS Y SÍNTOMAS)**
  - Primeros auxilios psicológicos
- **Unidad 4: CARACTERES DE LA TENTATIVA DE SUICIDIO.**
  - Habilidades negociadoras ante el intento de suicidio.