



PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2023

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGFP
ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS
ÁREA TEMÁTICA: FORMACIÓN POR COMPETENCIAS

Acción Formativa nº	Denominación:	Comunicación No Verbal en el Ámbito Policial (ON LINE)			
	Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla			
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	40	Total Participantes	40
Nº de Horas por Edición	30	Total Horas	30		

Fecha de Impartición: Del 12 al 25 de Junio

Objetivos:

1. Conocer los principales canales de comunicación no verbal
2. Ser capaz de identificar el significado de las posturas, gestos, expresiones y microexpresiones faciales que podemos encontrar en las múltiples y variadas intervenciones que el personal de la Policía Local realiza a pie de calle, en dependencias policiales o en otros espacios donde exista presencia policial.

Contenidos:

Unidad 1.- Concepto de comunicación y sus características.

Unidad 2.- ¿Qué es la comunicación no verbal? Conceptos generales.

Unidad 3.- Influencias culturales.

Unidad 4.- Gestos y microexpresiones.

Unidad 5.- El estrés y sus efectos en el ámbito policial.

Unidad 6.- Detectar signos de estrés mediante la comunicación no verbal.

Unidad 7.- El espacio (proxémica).

Unidad 8.- Detectar signos de agresión mediante comunicación no verbal.

Unidad 9.- Detección de mentiras y CNV en entrevistas policiales