





Consejería de Presidencia y Administración Pública DIRECCIÓN GENERAL DE FUNCIÓN PÚBLICA Centro de Estudio y Formación

PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2022

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGFP

ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS MAP ÁREA TEMÁTICA: ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Acción Formativa nº	Denominación:	Atención al Ciudadano con Discapacidad (ON LINE)			
	Destinatarios:	Empleados F Melilla	Públic	cos de la Ciudad Autór	oma de
Nº de Ediciones	1 Participantes por Edición		40	Total Participantes	40
Nº de Horas por Edición	30 Total Horas		30		30

Fecha de Impartición: del 9 al 22 de mayo

Contenidos:

Unidad 1.- Los grandes grupos de la discapacidad y sus principales características.

Unidad 2.-Premisas fundamentales de actuación en la atención a ciudadanos con discapacidad física.

Unidad 3.-Nociones básicas para ofrecer ayuda a una persona con discapacidad visual.

Unidad 4.-Cómo transmitir la información a personas con discapacidad auditiva.

Unidad 5.-Recursos en la atención a ciudadanos con discapacidad intelectual.

Unidad 6.-Protocolo en situaciones de emergencia.

Plaza de España s/n Tlf.: 952 97 61 34 52001 MELILLA

Correo electrónico: formacion@melilla.es