



## PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2023

### DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGFP  
ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS MAP  
ÁREA TEMÁTICA: ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Acción Formativa nº	Denominación:	ATENCIÓN AL CIUDADANO CON DISCAPACIDAD (ON LINE)			
	Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla			
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	40	Total Participantes	40
Nº de Horas por Edición	30	Total Horas	30		

Fecha de Impartición: Del 16 al 29 de Octubre

#### Contenidos:

**Unidad 1.- Los grandes grupos de la discapacidad y sus principales características.**

**Unidad 2.- Premisas fundamentales de actuación en la atención a ciudadanos con discapacidad física.**

**Unidad 3.- Nociones básicas para ofrecer ayuda a una persona con discapacidad visual.**

**Unidad 4.- Consejos efectivos en el trato y conversación con una persona con ceguera.**

**Unidad 5.- Cómo transmitir la información a personas con discapacidad auditiva.**

**Unidad 6.- Recursos en la atención a ciudadanos con discapacidad intelectual.**

**Unidad 7.- Protocolo en situaciones de emergencia.**