



## PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2021

### DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGFP  
ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS  
ÁREA TEMÁTICA: SERVICIOS SOCIALES

Acción Formativa nº		Denominación:	Técnico Módulo I_ Mediación, Conceptualización, Teoría y Modelos (ON LINE)			
		Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla			
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	40	Total Participantes	40	
Nº de Horas por Edición	30	Total Horas	30			

Fecha de Impartición: Del 28 de Junio al 11 de Julio

Contenidos:

**Unidad 1.- La mediación.**

**Unidad 2.- Antecedentes y evolución de la mediación y las técnicas de resolución de conflictos (ADR).**

**Unidad 3.- El profesional de la mediación: características y funciones.**

**Unidad 4.- Teorías tradicionales de la mediación.**

**Unidad 5.- Nuevos modelos y enfoques de la resolución de conflictos.**