



## PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2021

### DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGFP  
ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS  
ÁREA TEMÁTICA: SERVICIOS SOCIALES

Acción Formativa nº		Denominación:	Técnico Módulo II_ Proceso de Mediación y su Ámbito Legislativo (ON LINE)			
		Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla			
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	40	Total Participantes	40	
Nº de Horas por Edición	30	Total Horas	30			

Fecha de Impartición: Del 5 al 18 de Julio

#### Contenidos:

---

**Unidad 1.- El proceso de mediación.**

**Unidad 2.- Distintas fases de la Mediación ( premediación y acogida, explicación y situación del conflicto., Arreglo o negociación y El Acuerdo.)**

**Unidad 3.- *Marco legal de la mediación en España.***

**Unidad 4.- La mediación en la Comunidad Europea.**