



PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2021

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGFP
ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS MAP
ÁREA TEMÁTICA: ADMINISTRACIÓN 2.0

Acción Formativa nº		Denominación:	Sistema de Quejas y Sugerencias de la Ciudad Autónoma de Melilla (ON LINE)			
		Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla			
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	40	Total Participantes	40	
Nº de Horas por Edición	30	Total Horas	30			

Fecha de Impartición: Del 2 al 14 de Noviembre

Contenidos:

Unidad 1.- Organización y funcionamiento del sistema de quejas y sugerencias de la Ciudad Autónoma de Melilla.

Unidad 2.- Tramitación de quejas y sugerencias a través de la aplicación corporativa.

Unidad 3.- Resolución de supuestos prácticos e incidencias más comunes.