



## PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2021

### DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGFP  
ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS MAP  
ÁREA TEMÁTICA: JURÍDICO-ADMINISTRATIVA

Acción Formativa nº	Denominación:	Calidad, Transparencia y Buen Gobierno (ON LINE)			
	Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla			
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	40	Total Participantes	40
Nº de Horas por Edición	30	Total Horas	30		

Fecha de Impartición: Del 8 al 21 de Noviembre

#### Contenidos:

---

#### **Unidad 1.- La Calidad Total en la Administración Pública.**

#### **Unidad 2.- La Calidad en la Ciudad Autónoma de Melilla.**

- Sistema de Gestión de Calidad de la CAM (SGC)
- Cartas de Servicios y Carta de Derechos de los Ciudadanos.
- Quejas y Sugerencias

#### **Unidad 3.- Transparencia y Buen Gobierno.**

#### **Unidad 4.- El Acceso a la Información Pública y sus límites.**

#### **Unidad 5.- Procedimiento de Acceso a la Información Pública.**

- Experiencias y Prácticas.