



PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2020

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGFP
ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS MAP
ÁREA TEMÁTICA: ADMINISTRACIÓN 2.0

Acción Formativa nº	Denominación:	Quejas y Sugerencias: Normativa y Tramitación Electrónica (ON LINE)			
	Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla			
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	40	Total Participantes	40
Nº de Horas por Edición	30	Total Horas	30		

Fecha de Impartición: 2-15 noviembre

Contenidos:

Unidad 1.- Aspectos generales.

Unidad 2.- Metodología, tramitación de expedientes relativos a quejas y sugerencias.

Unidad 3.- Manejo práctico de la aplicación informática corporativa.