



PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2019

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGAP

ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS

ÁREA TEMÁTICA: TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Acción Formativa nº	Denominación:	TÉCNICO EN ADMÓN. PÚBLICA (Módulo V). (Calidad, Transparencia y Buen Gobierno) (ON LINE)			
	Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla			
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	40	Total Participantes	40
Nº de Horas por Edición	40	Total Horas	40		

Del 27 de Mayo al 9 de Junio

Objetivos:

Conocimientos acerca del Sistema de Gestión de Calidad en la Ciudad Autónoma de Melilla para que los empleados públicos conozcan qué beneficios aporta a su trabajo diario, obteniendo así su colaboración activa para la implantación de la misma en los distintos servicios.

Asimismo, se incluye una serie de conceptos y procedimiento en materia de Transparencia, acceso a la Información Pública y Buen Gobierno, ya que es fundamental concienciar a los empleados públicos en la nueva ética pública.

Contenidos:

1. La Calidad Total en la Administración Pública.
2. La Calidad en la Ciudad Autónoma de Melilla:
 - Sistema de Gestión de Calidad de la CAM (SGC)
 - Cartas de Servicios y Carta de Derechos de los Ciudadanos.
 - Quejas y Sugerencias
3. Transparencia y Buen Gobierno.
4. El Acceso a la Información Pública y sus límites.
5. Procedimiento de Acceso a la Información Pública.
 - a. Experiencias y Prácticas.