



## PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2018

### DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS  
ÁREA TEMÁTICA: **FORMACIÓN POR COMPETENCIAS**

Acción Formativa nº	Denominación:	Junta Arbitral de Consumo y la Junta Arbitral de Igualdad de Oportunidades, No Discriminación y Accesibilidad Universal (ON LINE)			
	Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla			
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	40	Total Participantes	40
Nº de Horas por Edición	30	Total Horas	30		

Del 22 de Octubre al 4 de Noviembre

#### Contenidos:

- TEMA 1 – INTRODUCCIÓN Y CONCEPTOS BÁSICOS
- TEMA 2 - LEY DE ARBITRAJE
- TEMA 3 – SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO (R.D.)
- TEMA 4 – LEY GENERAL DEFENSA CONSUMIDORES
- TEMA 5 – LA LEY 3/2014 DE 27 DE MARZO