



PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2017

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: USTM

ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS
ÁREA TEMÁTICA:

Acción Formativa nº		Denominación:	Habilidades Sociales y Satisfacción en el Trabajo (PRESENCIAL)		
		Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla		
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	12	Total Participantes	12
Nº de Horas por Edición	30	Total Horas	30		

Objetivos

- Analizar nuestra comunicación y mejorar las relaciones interpersonales.
- Explorar los distintos tipos de comportamiento.
- Conseguir el bienestar personal y satisfacción en el desempeño del trabajo.

Contenidos:

- La escucha como control de las conversaciones.
- Asertividad y habilidades sociales.
- Uso y esfuerzo de los sentidos para una comunicación más eficaz.