



PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2017

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: USTM

ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS
ÁREA TEMÁTICA:

Acción Formativa nº	Denominación:	Habilidades Sociales en las Actuaciones Policiales (2ª Edición) (PRESENCIAL)			
	Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla			
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	12	Total Participantes	12
Nº de Horas por Edición	30	Total Horas	30		

Objetivos

- Habilidades en la negociación.
- Destreza en las negociaciones personales.
- Adquirir técnicas asertivas para conseguir mejor autoestima.

Contenidos:

- Concepto de la asertividad.
- La asertividad y el trabajo en equipo.
- Comunicación de Crisis.
- La comunicación Humana.
- Entrenar en el manejo y las aptitudes personales al debatir.