



PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2017

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: UGT

ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS
ÁREA TEMÁTICA:

Acción Formativa nº	Denominación:	Conducta Humana en Situaciones de Emergencia (PRESENCIAL)			
	Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla			
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	15	Total Participantes	15
Nº de Horas por Edición	20	Total Horas	20		

Contenidos:

MODULO 1:

INTRODUCCION SOBRE LA CODUCTA HUMANA; PSICOLOGIA EN LAS INTERVENCIONES

Concepto general: Comprende, fundamentalmente, ejercicios de asistencia psicológica básica e inmediata del colectivo actuante (Policia, Bombero, Protección Civil...).

MATERIAS

- Comportamiento humano ante una emergencia
- Determinantes de la alteración del comportamiento
- La personalidad
- La territorialidad
- Las reacciones: terror, angustia, desesperación, pánico, histeria.
- Liderazgo

[11 Control psicológico

PSICOLOGÍA EN EL TRATAMIENTO PERSONAL

La mala noticia (Tratamiento)

EJERCICIO PRÁCTICO

Realización de un ejercicio práctico en aula, basado en hechos reales, sobre el manejo de la **mala noticia**. Actuación para la transmisión de la mala noticia a familiares afectados. (Por ejemplo, comunicación del fallecimiento de un familiar en accidente acuatico)

MODULO 2

PSICOLOGIA DE MASAS

Concepto general: Identificación de los comportamientos en grandes aglomeraciones de personas (Multitudes).

- El comportamiento en multitud
- Los grupos de individuos; la masa.
- Características de las avalanchas
- La influencia del pánico.
- Referencia de otras reacciones.
- Ejercicio práctico sobre elementos de coordinación. (Prácticas psicotécnicas)



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
Centro de Estudio y Formación



MODULO 3

APOYO PSICOLOGICO A LOS INTERVINIENTES

Concepto general: Tratamiento fundamental para la supervivencia del que interviene.

El estrés postraumático del interviniente (Signos y síntomas)

Primeros auxilios psicológicos

Ejercicio: Supuesto de briefing

MODULO 4

SUICIDIOS.

Concepto general: Como tratar inicialmente a una persona que pretende suicidarse, a la espera de la llegada del negociador. Tratamiento del suicidio o intento de suicidio de la perspectiva de la negociación y manejo de la situación.

Caracteres de la tentativa de suicidio.

El suicidio como posición diferente en la negociación.

Habilidades negociadoras ante el intento de suicidio.

EJERCICIO PRÁCTICO

Supuesto en escenario real de un intento de suicidio con la participación de los asistentes al Curso.

Los ejercicios prácticos de carácter especial son los de los módulos 1 y 4, que aplican la actuación de sus protagonistas, víctima e intervinientes, planteada desde el mayor realismo posible.