



PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2016 DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGAP

ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS
ÁREA TEMÁTICA: **GESTIÓN PÚBLICA**

Acción Formativa nº	Denominación:	Tratamiento Estadístico en los Servicios Públicos (PRESENCIAL)			
	Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla			
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	20	Total Participantes	20
Nº de Horas por Edición	20	Total Horas	20		

Del 3 al 10 de Noviembre

Objetivos:

De los indicadores de Gestión en la Conocimiento Administración Pública.

Indicadores de Gestión en la Ciudad Autónoma en Melilla.

Contenidos:

1. Definición de indicador e índice.
2. Indicadores de Gestión en la Administración de la CAM.
3. Diseño y Operación de indicadores de Evaluación en la Administración de la CAM.
4. Datos estadísticos y cuadros de mando.



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
Centro de Estudio y Formación

