



PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2016 DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGAP

ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS
ÁREA TEMÁTICA: **ADMINISTRACIÓN 2.0**

Acción Formativa nº		Denominación:	Cargas Administrativas: Mejora de la Eficiencia de la Administración Pública (ON LINE)		
		Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla		
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	40	Total Participantes	40
Nº de Horas por Edición	30	Total Horas	30		

Del 7 al 18 Noviembre

Objetivos:

Conocer y participar en los programas del marco general de calidad de las Administraciones públicas, especialmente en la atención al ciudadano y la gestión eficiente y eficaz.

Contenidos:

1. Las cargas administrativas: Concepto y normativa aplicable.
2. Técnicas y herramientas para la simplificación de procedimientos y la reducción de cargas.
3. Medición de las cargas administrativas tras la aplicación de las medidas de simplificación.
4. Los planes de reducción de cargas administrativas: situación actual y proyección de futuro.