



PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2016

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGAP

ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS
ÁREA TEMÁTICA: OTRAS

Acción Formativa nº	Denominación:	Estrategias y Habilidades para el Mando: Policía Local y Bomberos (ON LINE)			
	Destinatarios:	Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla			
Nº de Ediciones	1	Participantes por Edición	40	Total Participantes	40
Nº de Horas por Edición	30	Total Horas	30		

Del 13 al 24 de Junio

Objetivos:

Proporcionar conocimiento sobre las habilidades de mando a los cuerpos especiales de Policía Local y Bomberos.

Contenidos:

- 1.- Jerarquía y Liderazgo: Conceptos Diferentes pero Complementarios.
- 2.- Habilidades de Mando.
- 3.- Estrategias y Habilidades especiales para el mando.
- 4.- Técnicas de negociación y resolución de conflictos.
- 5.- Estrategias de Coaching.
- 6.- El mando en su dimensión social.